

Maîtriser les techniques de régulation des tensions entre professionnels

Objectifs :

- S'approprier les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Comprendre les attitudes initiatrices de tensions, de blocages et de conflits
- Expérimenter les différentes méthodes de désescalade conflictuelle pour prévenir les tensions
- Savoir gérer des conflits en temps réel et en temps différé

Programme :

La communication interpersonnelle

- Les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Les composantes de la construction d'un message clair et univoque
- Les déperditions et les transformations du message, causes de distorsion du message initial
- La conscience de ses attitudes relationnelles et communicationnelles spontanées

La prévention des tensions naissantes

- Les attitudes initiatrices des tensions, des blocages relationnels et de conflits
- Les différentes postures et comportements lors d'une tension
- Les modes de communication permettant d'exprimer un désaccord
- Les outils et leviers managériaux pour l'instauration de cohérence et de cohésion au sein de son équipe

Les différentes techniques de gestion des conflits « à chaud » et « à froid »

- L'analyse des rôles possibles dans un conflit
- Les méthodes de désescalade conflictuelle
- Le désamorçage de l'agressivité et des situations chargées émotionnellement
- Les étapes de résolutions de conflits, les écueils et les impasses
- Les conditions nécessaires à l'instauration d'un dialogue constructif
- Les outils et méthodes de communication favorisant l'entente et l'engagement collectifs

Mise en place d'un plan d'application des acquis de la formation

Bilan, évaluation des acquis de la formation et de la satisfaction des participants

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Co-construction des savoirs avec les participants afin d'ancrer plus durablement les acquis
- Regards croisés, analyse de situations vécues par les participants et de cas pratiques généralisés et anonymisés, issus du fonctionnement d'établissements médico-sociaux
- Réflexions individuelles et collectives
- Mutualisation de bonnes pratiques
- Mise en place d'un plan d'application individuel des acquis de la formation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Suivi de la progression individuelle et collective tout au long de la formation
- Evaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation) avec remise d'une attestation des compétences acquises accompagnant le certificat de réalisation de la formation
- Evaluation de l'intégration des notions clés dans le cadre de l'écriture du plan d'application individuel des acquis de la formation

Profil du formateur : Formateur spécialiste en développement des capacités comportementales et relationnelles

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Tout professionnel d'un établissement

Prérequis : aucun

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Au-delà des lieux de formation inter qui sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, nous nous engageons à rendre nos **formations accessibles à tous**, et à trouver la meilleure solution afin que chacun puisse en bénéficier.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de prendre contact avec **Clara SPEICHER, Directrice et Référente Handicap** à l'adresse clara.speicher@coimparo.fr

Nous ferons le point sur votre situation et sur les ajustements nécessaires pour suivre la formation dans les meilleures conditions.

Vous serez également accompagné/e tout au long de votre parcours de formation pour s'assurer que les ajustements et compensations mis en œuvre répondent bien à vos besoins.

Pour toute demande de mise en place de formation au sein de votre établissement, contacter notre équipe au 06 51 10 76 92 ou par mail à l'adresse contact@coimparo.fr

Co'Imparo s'engage à apporter une réponse personnalisée à vos demandes de devis et vos inscriptions dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.

Délai moyen de mise en place de la formation suite à une demande : 1 mois (hors demande urgente).