

# Comprendre les attendus de l'évaluation HAS pour pouvoir être acteur de la démarche qualité

## Objectifs :

- Comprendre le contexte réglementaire et les enjeux de l'évaluation HAS nouvelle version
- Prendre connaissance du référentiel, ses caractéristiques et les outils mis à disposition des établissements
- Cerner la posture et les méthodes qui seront utilisées par les organismes accrédités pour l'évaluation
- Se préparer aux moments clés de la démarche d'évaluation HAS pour répondre au mieux aux attendus des autorités
- Saisir l'opportunité de l'évaluation HAS pour (re)créer une dynamique collective et partagée autour de la démarche qualité au sein de son établissement

## Programme :

### L'évaluation HAS et les outils mis à disposition des établissements

- Le contexte et le cadre réglementaire lié à la nouvelle version HAS de l'évaluation des ESSMS
- La modification du cycle d'évaluation
- La nouvelle répartition des rôles entre les organismes accrédités et les instances d'habilitation des ESSMS
- Les outils mis à disposition des établissements
  - Le référentiel d'évaluation HAS
  - Le manuel d'évaluation HAS
  - La plateforme Synaé
- Les 6 étapes de la mise en place de la démarche d'évaluation HAS

### Le référentiel d'évaluation HAS

- Sa composition, son découpage, ses 4 valeurs fondamentales
- Les critères du référentiel : les fiches par critères, le champ d'application en fonction des différents types d'ESSMS
- Les éléments de preuves attendus pour chaque critère et le système de cotation

### La posture et les méthodes de l'évaluateur

- Ce qu'est l'évaluation HAS et ce qu'elle n'est pas
- La posture et l'attitude de l'évaluateur lors de la visite sur site
- Les 3 méthodes clés de la nouvelle évaluation HAS :
  - L'accompagné traceur
  - Le traceur ciblé
  - L'audit système

### La préparation à l'évaluation HAS

- Les moments clés de la préparation à l'évaluation Has
- L'autoévaluation comme opportunité d'un constat partagé
- La rédaction d'un plan d'actions et l'implication de l'ensemble des parties prenantes pour sa mise en œuvre
- La communication et la mobilisation autour du planning d'évaluation
- Le déroulement de l'évaluation sur site : phases et objectifs
- La lecture du rapport d'évaluation et la mise en place de plan d'amélioration continue

### Bilan, évaluation des acquis de la formation et de la satisfaction des participants

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Co-construction des savoirs avec les participants afin d'ancrer plus durablement les acquis
- Regards croisés, analyse de situations vécues par les participants et de cas pratiques généralisés et anonymisés, issus du fonctionnement d'établissements médico-sociaux
- Réflexions individuelles et collectives
- Mutualisation de bonnes pratiques

### Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Suivi de la progression individuelle et collective tout au long de la formation
- Evaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation) avec remise d'une attestation des compétences acquises accompagnant le certificat de réalisation de la formation

**Profil du formateur :** Formateur expert de la démarche d'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux

**Durée :** 3 jours de formation (soit 21 heures) pouvant être répartis en 2 temps séparés d'une intersession

**Public :** Référents/Responsables Qualité et l'ensemble des professionnels impliqués dans la démarche d'amélioration continue d'un établissement

**Prérequis :** Aucun

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Au-delà des lieux de formation inter qui sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, nous nous engageons à rendre nos **formations accessibles à tous**, et à trouver la meilleure solution afin que chacun puisse en bénéficier.

**Si vous êtes en situation de handicap**, nous vous remercions de prendre contact avec **Clara SPEICHER, Directrice et Référente Handicap** à l'adresse [clara.speicher@coimparo.fr](mailto:clara.speicher@coimparo.fr)

Nous ferons le point sur votre situation et sur les ajustements nécessaires pour suivre la formation dans les meilleures conditions.

Vous serez également accompagné/e tout au long de votre parcours de formation pour s'assurer que les ajustements et compensations mis en œuvre répondent bien à vos besoins.

**Pour toute demande de mise en place de formation au sein de votre établissement, contacter notre équipe au 06 51 10 76 92 ou par mail à l'adresse [contact@coimparo.fr](mailto:contact@coimparo.fr)**

**Co'Imparo s'engage à apporter une réponse personnalisée à vos demandes de devis et vos inscriptions dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.**

**Délai moyen de mise en place de la formation suite à une demande :** 1 mois (hors demande urgente).